



Inviare in una delle seguenti modalità:
sito **web**: www.mcmenergy.it
Mail: customercare@mcmenergy.it
per **Posta**: MCM Energy, via Mario Nuccio 132/A – 91095 Marsala (TP)

MODULO PER SEGNALAZIONI RELATIVE ALLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS⁽¹⁾

La gestione di una segnalazione scritta può richiedere diverso tempo, per questo abbiamo messo a tua disposizione canali di contatto che possono aiutarti a risolvere il problema tempestivamente.

Dati del Cliente

Nome e Cognome* _____

Codice Fiscale/Partita Iva* _____

Indirizzo della fornitura* _____

Recapito telefonico _____

Fasce orarie di reperibilità (per un eventuale contatto telefonico): 08:00-21:00 8:00-15:00 13:00-21:00

Con riferimento alla Fornitura energia elettrica gas naturale entrambe

Codice **POD** (energia elettrica) (2)* _____ Numero Cliente (4)* _____

Codice **PDR** (gas) (3)* _____ Numero Cliente (4)* _____

Autolettura del contatore (energia elettrica) _____ Data dell'autolettura _____

Autolettura del contatore (gas) _____ Data dell'autolettura _____

Se desideri che la risposta venga inviata ad un **indirizzo diverso** da quello della fornitura oppure tramite e-mail indicalo di seguito:

Indirizzo postale/Email (5)* _____

Spunta questa casella se vuoi che anche questo contatto venga utilizzato per comunicazioni future da MCM Energy

Oppure se desideri che la risposta al tuo reclamo venga inviata presso altra persona:

Cognome e Nome _____ Indirizzo _____

Argomento	Sub-Argomento	
CONTRATTI	Recesso	<input type="checkbox"/>
	Volture e Subentri	<input type="checkbox"/>
	Morosità unilaterali da parte di Enel Energia	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
MOROSITÀ E SOSPENSIONE	Morosità	<input type="checkbox"/>
	Sospensione e riattivazione	<input type="checkbox"/>
	Cmor (corrispettivo morosità pregresse)	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
MERCATO	Contratti non richiesti	<input type="checkbox"/>
	Cambio fornitore	<input type="checkbox"/>
	Condizioni economiche nuovi contratti	<input type="checkbox"/>
	Doppia fatturazione	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>

FATTURAZIONE	Usò dell'autolettura	<input type="checkbox"/>
	Ricalcoli	<input type="checkbox"/>
	Consumi stimati errati	<input type="checkbox"/>
	Periodicità e fattura di chiusura	<input type="checkbox"/>
	Pagamenti e rimborsi	<input type="checkbox"/>
	Importi per consumi risalenti a più di due anni	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
MISURA	Cambio contatore	<input type="checkbox"/>
	Verifica e ricostruzione dei consumi	<input type="checkbox"/>
	Mancate letture	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA	Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi)	<input type="checkbox"/>
	Continuità del servizio	<input type="checkbox"/>
	Valori della tensione/pressione	<input type="checkbox"/>
	Sicurezza	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
BONUS SOCIALE	Validazioni	<input type="checkbox"/>
	Cessazioni	<input type="checkbox"/>
	Erogazioni	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
QUALITÀ COMMERCIALE	Servizio clienti (Call center, sportelli, altri servizi)	<input type="checkbox"/>
	Indennizzi	<input type="checkbox"/>
	Altro	<input type="checkbox"/>
ALTRO Richieste non riconducibili a nessuna delle categorie indicate	Descrizione: _____ _____	

Raccontaci i dettagli della tua richiesta*:

***Attenzione:** i campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori (Allegato A Delibera 413/2016/R/com e Delibera 17/2016/R/com)

Titolare del trattamento dei dati personali è **MCM Energy S.R.L.**, con sede legale in Via Mario Nuccio, 132/A - 91095 Marsala. L'informativa completa è disponibile sul sito www.mcmenergy.it.

Data _____ Firma _____

DA COMPILARE SE LA SEGNALAZIONE VIENE PRESENTATA DA PERSONA DELEGATA DAL CLIENTE	
Dati di chi presenta il reclamo per delega del Cliente (6):	
Cognome e Nome _____	
Codice Fiscale/P.Iva _____	
Indirizzo _____	
Recapito telefonico _____	Fax _____
E-mail _____	
Data _____	Firma _____
Allegare la copia (fronte/retro) del documento d'identità valido del Cliente.	
Titolare del trattamento dei dati personali è MCM Energy , con sede legale in Via Mario Nuccio, 132/A – 91095 Marsala (TP). L'informativa completa è disponibile sul sito www.mcmenergy.it	
Data _____	Firma _____

(1) Il presente modulo può essere utilizzato per eventuali segnalazioni o reclami. (2) Il codice POD identifica la fornitura; lo può trovare nella bolletta in alto a sinistra, nella sezione "DATI FORNITURA". (3) Il codice PDR identifica la fornitura; lo può trovare nella bolletta in alto a sinistra, nella sezione "DATI FORNITURA". (4) Da compilare solo se è già in possesso del suo numero Cliente (il dato è riportato nella sezione "DATI FORNITURA"). (5) Indicare l'indirizzo o la casella di posta elettronica dove si vuole ricevere la risposta. (6) Da compilare solo se il Reclamo viene inoltrato da persona delegata dall'intestatario della fornitura, in tal caso è necessario allegare la copia fronte/retro del documento d'identità del Cliente.